

## Arzt-Patienten-Kommunikation

### Patienten-Compliance bzw. Therapie-Adhärenz

Arzt-Pat-Kommunikation-Compliance

1

### Patienten-Compliance bzw. Therapie-Adhärenz:

Inwieweit eine medizinische  
Empfehlung tatsächlich befolgt wird

2

?



Wie viel von dem,  
was Ärzte ihren  
Patienten raten,  
tun diese wirklich?

3

## Non-Compliance

Bei blutdrucksenkenden  
Medikamenten:

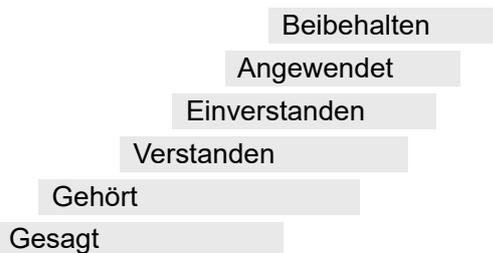
50 bis 80 %



Besser

4

## Verhaltensänderung



5

## Gründe mangelnder Compliance

### Informationsdefizite durch

- Angst, Stress, Resignation
- Verständnisschwierigkeiten
- Zeitdruck

### Medizinische Gründe

- Nebenwirkungen
- Schwierige Einnahme

### Weitere Gründe

- Lebensrhythmus des Patienten
- Kosten

6

## Überzeugen

### "Motivieren"

Menschen zu bestimmten Handlungen oder Verhaltensweisen bewegen.

Letztendlich entscheidet der Patient immer selber.

7

## Voraussetzungen für Motivation

- Der Patient muss motivierbar sein  
= muss ein Motiv haben
- Sie sollten das Motiv erkennen
- Sie sollten das Motiv formulieren
- Sie sollten selbst motiviert sein

8

## Gute Compliance

Resultat einer erfolgreichen Kommunikation zwischen Arzt und Patient

9

## Funktion

Der Arzt ist nicht nur brillanter Diagnostiker und kompetenter Verordner, sondern auch erfahrener "Verständlich-Macher"

10

Eine Kernaufgabe des ärztlichen Gesprächs:

Gute Compliance erzielen

11

In Wirklichkeit ist gute Compliance weniger ein Ergebnis der Ethik als vielmehr der Redekunst

Compliance-Forscher A. R. Jonsen

12

## Compliance fördern: Allgemein

- Empathie zeigen
- Empfehlungen begründen
- Erstrebenswert machen
- Erreichbare Ziele aufzeigen
- Evtl. Bezugspersonen einschalten

13

## Compliance-Kontrolle

- Falls möglich:  
Pharmakologischen Effekt prüfen  
(Blutdruck, Herzfrequenz)
- Patienten fragen

14

## Wortwahl?

~~Ihr Blutdruck ist viel zu hoch. Ich verschreibe Ihnen jetzt ein Mittel, das Sie lebenslang einnehmen müssen~~

~~Wir müssen den Blutdruck runterkriegen~~

15

## Compliance fördern

Es gibt wirksame Medikamente gegen Ihren Bluthochdruck. Daher verschreibe ich Ihnen jetzt ... Wichtig ist, dass Sie es regelmässig einnehmen

16

## Compliance erhöhen

### Klare Instruktionen

- Präzise
- Einfach
- Verständlich
- Patientengerecht

17

## Compliance erhöhen

Eine Empfehlung wird eher befolgt als mehrere

Das Wesentliche

18

## Compliance erhöhen



Notwendigkeit  
der regelmäßigen  
Anwendung  
wiederholen

19

## Fragen Sie den Patienten

Viele Menschen merken, dass die regelmäßige Anwendung ihrer Medikamente oft nicht einfach ist. Geht es Ihnen manchmal auch so? Kommt es vor, dass Sie feststellen: Oh, ich habe vergessen, das Medikament anzuwenden?

20