

Die Macht der Sprache nutzen


Fallstudie Dialog-Marketing




Gruppen-Übung

© Healthcare Marketing Dr. Umbach & Partner www.umbachpartner.com 1

Text-Analyse



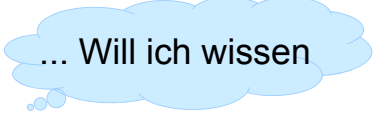
- Aufmerksamkeitsstärke
- Kunden-Orientierung
- Direktheits-Grad
- Nutzen-Sichtbarkeit



© Healthcare Marketing Dr. Umbach & Partner www.umbachpartner.com 2

Aufmerksamkeitsstärke

Neugierde wecken



Neu Aktuell ...

© Healthcare Marketing Dr. Umbach & Partner www.umbachpartner.com 3

Kunden-Orientierung

Fokussiert auf den Adressaten ?

Sie *oder* Ihr *oder* Kundenname

Wir *oder* Unser *oder* Firmenname

© Healthcare Marketing Dr. Umbach & Partner www.umbachpartner.com 4

Direktheit

Bejahende und positive Aussagen ?

Direkte Aussagen

Alle Aussagen

© Healthcare Marketing Dr. Umbach & Partner www.umbachpartner.com 5

Nutzen-Sichtbarkeit

Nutzen	Leben
Wert	Unterstützung
Vorteil	Ergebnis
...	...

Gesamtzahl der Wörter

© Healthcare Marketing Dr. Umbach & Partner www.umbachpartner.com 6

Text verkauft

© Healthcare Marketing Dr. Umbach & Partner www.umbachpartner.com 7

Zum Geburtstag werden Wünsche wahr

Liebe Frau Maier,
von ganzem Herzen möchten wir Ihnen zu Ihrem Geburtstag gratulieren. Dieser Tag ist immer ein besonderer Tag. Aus diesem Grund haben wir uns auch ein besonderes Geschenk für Sie ausgedacht: den PETER HAHN-Glückwunsch-Rabatt in Höhe von 15%!

Diesen Rabatt erhalten Sie einmalig bei Ihrer nächsten Bestellung auf einen Wunsch-Artikel aus der aktuellen PETER HAHN Kollektion. Besuchen Sie uns dazu einfach in unserem Online-Shop unter www.peterhahn.de oder in einem unserer 16 Modehäuser. Selbstverständlich können Sie Ihr neues Lieblings-Outfit auch per Telefon unter 01805-708 111 bestellen. Auf ein gutes, gesundes, neues Lebensjahr!

Herzlichst
Ihre Geschäftsleitung

Neu / aktuell / besonders
Etwa __ x

PS: Für Ihren Glückwunsch-Rabatt geben Sie bitte Ihr Aktions-Kennwort "Geburtstag" per Telefon 01805-708 111 (14 Cent/Min. a. d. Festnetz)

© Healthcare Marketing Dr. Umbach & Partner www.umbachpartner.com 8

Zum Geburtstag werden Wünsche wahr

Liebe Frau Maier,
von ganzem Herzen möchten wir Ihnen zu Ihrem Geburtstag gratulieren. Dieser Tag ist immer ein besonderer Tag. Aus diesem Grund haben wir uns auch ein besonderes Geschenk für Sie ausgedacht: den PETER HAHN-Glückwunsch-Rabatt in Höhe von 15%!

Diesen Rabatt erhalten Sie einmalig bei Ihrer nächsten Bestellung auf einen Wunsch-Artikel aus der aktuellen PETER HAHN Kollektion. Besuchen Sie uns dazu einfach in unserem Online-Shop unter www.peterhahn.de oder in einem unserer 16 Modehäuser. Selbstverständlich können Sie Ihr neues Lieblings-Outfit auch per Telefon unter 01805-708 111 bestellen. Auf ein gutes, gesundes, neues Lebensjahr!

Herzlichst
Ihre Geschäftsleitung

Kundenorientierung
__ x Kunde /
__ x Ego = __

PS: Für Ihren Glückwunsch-Rabatt geben Sie bitte Ihr Aktions-Kennwort "Geburtstag" per Telefon 01805-708 111 (14 Cent/Min. a. d. Festnetz)

© Healthcare Marketing Dr. Umbach & Partner www.umbachpartner.com 9

Zum Geburtstag werden Wünsche wahr

Liebe Frau Maier,
von ganzem Herzen möchten wir Ihnen zu Ihrem Geburtstag gratulieren. Dieser Tag ist immer ein besonderer Tag. Aus diesem Grund haben wir uns auch ein besonderes Geschenk für Sie ausgedacht: den PETER HAHN-Glückwunsch-Rabatt in Höhe von 15%!

Diesen Rabatt erhalten Sie einmalig bei Ihrer nächsten Bestellung auf einen Wunsch-Artikel aus der aktuellen PETER HAHN Kollektion. Besuchen Sie uns dazu einfach in unserem Online-Shop unter www.peterhahn.de oder in einem unserer 16 Modehäuser. Selbstverständlich können Sie Ihr neues Lieblings-Outfit auch per Telefon unter 01805-708 111 bestellen. Auf ein gutes, gesundes, neues Lebensjahr!

Herzlichst
Ihre Geschäftsleitung

Direktheitsgrad
Direkte Aussagen /
Alle Aussagen

PS: Für Ihren Glückwunsch-Rabatt geben Sie bitte Ihr Aktions-Kennwort "Geburtstag" per Telefon 01805-708 111 (14 Cent/Min. a. d. Festnetz)

© Healthcare Marketing Dr. Umbach & Partner www.umbachpartner.com 10

Zum Geburtstag werden Wünsche wahr

Liebe Frau Maier,
von ganzem Herzen möchten wir Ihnen zu Ihrem Geburtstag gratulieren. Dieser Tag ist immer ein besonderer Tag. Aus diesem Grund haben wir uns auch ein besonderes Geschenk für Sie ausgedacht: den PETER HAHN-Glückwunsch-Rabatt in Höhe von 15%!

Diesen Rabatt erhalten Sie einmalig bei Ihrer nächsten Bestellung auf einen Wunsch-Artikel aus der aktuellen PETER HAHN Kollektion. Besuchen Sie uns dazu einfach in unserem Online-Shop unter www.peterhahn.de oder in einem unserer 16 Modehäuser. Selbstverständlich können Sie Ihr neues Lieblings-Outfit auch per Telefon unter 01805-708 111 bestellen. Auf ein gutes, gesundes, neues Lebensjahr!

Herzlichst
Ihre Geschäftsleitung

Direktheitsgrad
Direkte __ % /
Alle __ % = __ %

PS: Für Ihren Glückwunsch-Rabatt geben Sie bitte Ihr Aktions-Kennwort "Geburtstag" per Telefon 01805-708 111 (14 Cent/Min. a. d. Festnetz)

© Healthcare Marketing Dr. Umbach & Partner www.umbachpartner.com 11

Zum Geburtstag werden Wünsche wahr

Liebe Frau Maier,
von ganzem Herzen möchten wir Ihnen zu Ihrem Geburtstag gratulieren. Dieser Tag ist immer ein besonderer Tag. Aus diesem Grund haben wir uns auch ein besonderes Geschenk für Sie ausgedacht: den PETER HAHN-Glückwunsch-Rabatt in Höhe von 15%!

Diesen Rabatt erhalten Sie einmalig bei Ihrer nächsten Bestellung auf einen Wunsch-Artikel aus der aktuellen PETER HAHN Kollektion. Besuchen Sie uns dazu einfach in unserem Online-Shop unter www.peterhahn.de oder in einem unserer 16 Modehäuser. Selbstverständlich können Sie Ihr neues Lieblings-Outfit auch per Telefon unter 01805-708 111 bestellen. Auf ein gutes, gesundes, neues Lebensjahr!

Herzlichst
Ihre Geschäftsleitung

Nutzen-Sichtbarkeit
Nutzenversprechende
Worte / Alle Worte

PS: Für Ihren Glückwunsch-Rabatt geben Sie bitte Ihr Aktions-Kennwort "Geburtstag" per Telefon 01805-708 111 (14 Cent/Min. a. d. Festnetz)

© Healthcare Marketing Dr. Umbach & Partner www.umbachpartner.com 12

Zum Geburtstag werden Wünsche wahr

Liebe Frau Maier,
 von ganzem Herzen möchten wir Ihnen zu Ihrem Geburtstag gratulieren. Dieser Tag ist immer ein besonderer Tag. Aus diesem Grund haben wir uns auch ein besonderes Geschenk für Sie ausgedacht: den PETER HAHN-Glückwunsch-Rabatt in Höhe von 15%!

Diesen Rabatt erhalten Sie einmalig bei Ihrer nächsten Bestellung auf einen Wunsch-Artikel aus der aktuellen PETER HAHN Kollektion. Besuchen Sie uns dazu einfach in unserem Online-Shop unter www.peterhahn.de oder in einem unserer 16 Modehäuser. Selbstverständlich können Sie Ihr neues Lieblings-Outfit auch per Telefon unter 01805-708 111 bestellen.
 Auf ein gutes, gesundes, neues Lebensjahr!

Herzlichst
 Ihre Geschäftsleitung

Nutzen-Sichtbarkeit
 ___ Worte /
 120 Worte = ___ %

PS: Für Ihren Glückwunsch-Rabatt geben Sie bitte Ihr Aktions-Kennwort "Geburtstag" per Telefon 01805-708 111 (14 Cent/Min. a. d. Festnetz)

© Healthcare Marketing Dr. Umbach & Partner www.umbachpartner.com 13

Aktion

Handlungsimpulse aktiviert?

Die angesprochene Zielgruppe soll folgendes tun ...

© Healthcare Marketing Dr. Umbach & Partner www.umbachpartner.com 14

Zum Geburtstag werden Wünsche wahr

Liebe Frau Maier,
 von ganzem Herzen möchten wir Ihnen zu Ihrem Geburtstag gratulieren. Dieser Tag ist immer ein besonderer Tag. Aus diesem Grund haben wir uns auch ein besonderes Geschenk für Sie ausgedacht: den PETER HAHN-Glückwunsch-Rabatt in Höhe von 15%!

Diesen Rabatt erhalten Sie einmalig bei Ihrer nächsten Bestellung auf einen Wunsch-Artikel aus der aktuellen PETER HAHN Kollektion. Besuchen Sie uns dazu einfach in unserem Online-Shop unter www.peterhahn.de oder in einem unserer 16 Modehäuser. Selbstverständlich können Sie Ihr neues Lieblings-Outfit auch per Telefon unter 01805-708 111 bestellen.
 Auf ein gutes, gesundes, neues Lebensjahr!

Herzlichst
 Ihre Geschäftsleitung

Handlungsimpulse
 ___ x

PS: Für Ihren Glückwunsch-Rabatt geben Sie bitte Ihr Aktions-Kennwort "Geburtstag" per Telefon 01805-708 111 (14 Cent/Min. a. d. Festnetz)

© Healthcare Marketing Dr. Umbach & Partner www.umbachpartner.com 15

Text-Analyse: Ergebnis

- Aufmerksamkeitsstärke hoch
- Kunden-Orientierung 1,3
- Direktheits-Grad 100%
- Nutzen-Sichtbarkeit 20%
- Handlungsimpulse 7

➔ Professionell geschriebener Text

© Healthcare Marketing Dr. Umbach & Partner www.umbachpartner.com 16

Weitere Aspekte

- Webseite ✓
- Logo / Markennamen ✓
- Treffendes positives Vokabular ✓
- Relevante Zahl ✓
- Stimmige Bilder ✓
- Reihenfolge von "Ja"s ✓

© Healthcare Marketing Dr. Umbach & Partner www.umbachpartner.com 17

Mehr

www.wortemitwirkung.de

Link und Passwort
 Login für Klienten

➔ www.umbachpartner.com

© Healthcare Marketing Dr. Umbach & Partner www.umbachpartner.com 18